

Mejora de procesos y resolución de problemas

An illustration on a red background showing two people, a man and a woman, in a professional setting. The man is on the left, wearing a blue shirt and yellow pants, standing next to a blue rolling cart. The woman is on the right, wearing a green shirt and blue pants, holding a white folder. Between them is a large, stylized graphic featuring a circular arrow, gears, lightbulbs, a magnifying glass, and a document icon, symbolizing a process of improvement and problem-solving.

Contenidos:

El curso trabaja sobre los siguientes ejes conceptuales:

- ▶ Metodologías para la Resolución de Problemas.
- ▶ Herramientas de la calidad empleadas como método de apoyo para el análisis, resolución de problemas y mejora de procesos.
- ▶ Diagrama de causa y efecto.
- ▶ Hojas de recolección de datos.
- ▶ Diagrama de dispersión.
- ▶ Matriz de ponderación de causas.
- ▶ Diagrama de Pareto.
- ▶ Histograma.
- ▶ Elaboración y Seguimiento de Planes de Acción.
- ▶ Gestión rutinaria de indicadores desvíos.
- ▶ Matriz roles/comportamientos del líder para la Gestión de Problemas.

Docente:

Francisco Javier Rodríguez Sánchez

Consultor con experiencia internacional, enfocado en el desarrollo e implementación de proyectos de consultoría vinculados al mejoramiento de la Productividad, Calidad e Innovación tanto en las PYMES como en Grandes Empresas. Certificado del INTI N° 073/01/19-E como ATG- Asesor en Tecnologías de Gestión.

Metodología de trabajo:

La temática a desarrollar se abordará de forma teórico práctica, se promoverá el intercambio de experiencias entre los participantes del curso. Al finalizar cada tema se realizará un ejercicio de aplicación del conocimiento impartido.

Modalidad de trabajo práctico:

Se realizarán ejercicios prácticos individuales de los temas tratados en clase a los efectos de verificar la correcta comprensión de cada tema.

Modalidad de evaluación final:

Al finalizar el curso el alumno tendrá la opción de realizar una evaluación final para obtener un certificado de aprobación. La evaluación será escrita, teórico-práctica y de carácter individual.