

Formación para Supervisores- Módulo Inicial

Propuesta: Formación para Supervisores de Producción.

Módulo inicial: Liderazgo y otras habilidades blandas.

Descripción:

Esta oferta está dirigida a Supervisores de Producción de Rafaela y la región, para conocer cuáles son sus necesidades para desempeñarse en el entorno laboral y brindarles herramientas para satisfacerlas.

Integra los conocimientos tácticos para la Gestión de Capital Humano y para la intermediación entre los niveles estratégicos y operativos de las empresas. Enfoca las habilidades al resultado de la empresa, a la eficiencia y a la productividad de las operaciones. Con la filosofía de la Mejora Continua, se hace hincapié en las dificultades y desafíos que atraviesan los mandos medios y en cómo superarlos.

Se desarrollarán talleres para el enfoque de las prioridades, para el análisis de la información, la toma de decisiones, para la comunicación intergeneracional y para la comunicación entre los distintos niveles jerárquicos.

Objetivos:

- Formar a Supervisores de Producción de empresas de Rafaela y la región
- Detectar necesidades para la Gestión de Capital Humano y principales dificultades
- Ofrecer un espacio de diálogo y expresión para compartir experiencias, problemas y soluciones
- Capacitación en Roles y Funciones del Supervisor, Liderazgo y Motivación, Comunicación, Trabajo en Equipo, Delegación Efectiva, Análisis de la Información y Toma de Decisiones.

Metodología:

En el proceso de formación, se fomentará la vinculación de los contenidos con la realidad existente en las empresas. Se partirá de los saberes preexistentes y experiencias de los participantes como base para la construcción de los nuevos conocimientos y habilidades.

Se propone un balance de relación teoría y práctica.

Los contenidos estarán disponibles digitalmente para consulta, posterior al dictado de cada clase.

Cada tema que se desarrolle contendrá actividades prácticas para aplicar los conocimientos adquiridos y permitir que surjan las dudas y dificultades en el aprendizaje.

Cursado:

En instalaciones del Instituto Tecnológico ITEC Rafaela (Av. Perón 2100).

Lunes y jueves a partir de las 17:00 hs, desde el lunes 06 de noviembre.

Serán 6 clases con contenido teórico y práctico de 2 horas de duración cada una.

Planificación:

Clase 1:

Taller de diálogo. Expresión de dificultades y conflictos en el ámbito empresarial de producción. Detección de necesidades. Formulación de problemas. Principales desafíos y metas. Diagnóstico del entorno empresarial de producción.

Desarrollo de la Visión Táctica de Producción.

Ejercicio: Identificando el Producto/Servicio y las metas de la empresa.

Clase 2:

Roles y Funciones del Supervisor de Producción. Relaciones con los distintos niveles jerárquicos. Datos, información y decisiones. Cadena de Valor. Indicadores: producción, eficiencia y productividad.

Ejercicio: ubicación personal en la Cadena de Valor y en la estructura jerárquica de toma de decisiones.

Trabajo Práctico: cálculo de eficiencia.

Clase 3:

Taller de liderazgo. Conceptos y funciones del líder. Autoliderazgo. Autoevaluación de liderazgo y habilidades blandas. Identificación de tipos de liderazgo existentes en cada equipo. Motivación y compromiso: el rol del líder.

Trabajo práctico: RUEDA LABORAL- Autodiagnóstico de habilidades blandas, estado actual y deseado.

Clase 4:

Liderazgo y trabajo en equipo. Habilidades para conducir al equipo hacia los objetivos deseados. "5 C" de trabajo en equipo: Comunicación, Confianza, Complementariedad, Coordinación y Compromiso.

Actividad: Análisis FODA del equipo de trabajo de cada participante con respecto a estas 5 C; con el fin de detectar oportunidades de mejora y crecimiento.

Clase 5:

Comunicación asertiva. Comunicación Verbal y no verbal. Ruidos en la comunicación. El Feedback: clave en la comunicación. Formas de comunicación.

Actividad: Se trabajará con una guía práctica para detectar oportunidades de feedback y analizar situaciones reales para brindar herramientas de mejora al respecto.

Clase 6:

Gestión del tiempo. Detección de tareas urgentes e importantes. Delegación efectiva. Objetivos SMART para delegación de tareas y medición de resultados.

Actividad: matriz del tiempo de Eisenhower.

Capacitadores:

Lic. Ignacio Lopez

El capacitador cuenta con una experiencia profesional de más de 25 años en industria y comercio, en áreas de Producción, Logística y Administración, desempeñando roles de jefatura, gerencia y dirección. Es socio fundador en Gestald S.A., cumpliendo la función de Director de Operaciones desde 2013 y es Presidente del Directorio. También trabajó en Marengo S.A., Arla Foods Ingredients S.A., Molfino Hnos. y Cormorán. Realiza asesoramiento de empresas.

También cuenta con más de 12 años de experiencia en educación universitaria como docente en las carreras Dirección de Negocios y Comercio Exterior de UCES y en la función de Director Ejecutivo del Instituto Tecnológico Rafaela. Ha dictado cursos y diplomaturas en UTN San Francisco, en ITEC y en CCIRR. Disertó en el auditorio de la UIA (CABA), en ITEC El Molino de Esperanza, en el CCIRR, en el ISP N°2, en UTN FRR y en ITEC. Fue jurado en concursos de innovación y emprendedurismo. En 2021 presidió el CUR, Consejo Universitario de Rafaela.

Tec. Antonela Botto

La capacitadora cuenta con 8 años de experiencia en consultoría organizacional en RRHH, especializada en selección de personal; y en desarrollo de potencial, habilidades blandas y liderazgo.

Durante su trayectoria laboral, gerenció un equipo interdisciplinario de consultores, selectores y psicólogos; y acompañó a empresas, mediante asesoramiento en RRHH, capacitaciones y espacios de Mentoring con directivos, mandos medios y operarios para el desarrollo de sus habilidades, brindando herramientas de valor, orientadas a la mejora continua de sus funciones y las de los respectivos equipos de trabajo.

- **Inversión requerida por participante: \$25.000.-**